

Zoomウェビナー参加方法

✓ 1. Zoomウェビナーへのアクセス

1. 開催当日、開始**10分前**までに以下のURLをクリックしてください。
→ [ウェビナー参加リンク](※別途記載)
2. 名前やメールアドレスの入力不要で、そのまま入室できます。
3. ウェビナー開始時刻になると自動で配信が始まります。

✓ 2. 参加時のルール

- マイクは自動でミュートになります(発言はできません)。
 - カメラの使用は不要です。
 - Zoomアカウントがなくても参加可能ですが、事前に接続テストを推奨します。
-

事前準備・推奨環境

✓ 1. Zoomが初めての方へ

- 事前にZoomアプリのインストールを推奨します。
→ ダウンロードリンク: <https://zoom.us/download>

✓ 2. 推奨環境

- PC または タブレット(スマートフォンでも可)
- 安定したインターネット接続(Wi-Fiまたは有線LAN推奨)
- イヤホンまたはスピーカー(音声を聞きやすくするため)
- 事前にスピーカー・マイクの動作確認(テストURL: <https://zoom.us/test>)


当日トラブルが発生した場合

よくあるトラブルと解決策

トラブル事例	原因	対応策
音が聞こえない	<ul style="list-style-type: none">- スピーカーがミュートになっている- PCやスマホの音量設定が低い- Zoomのオーディオ設定が誤っている	<ul style="list-style-type: none">- デバイスの音量を確認(スピーカーの音量を上げる)- Zoomのスピーカー設定を変更(右下のオーディオ設定)- イヤホンや別のスピーカーを試す
画面が映らない	<ul style="list-style-type: none">- ネットワーク接続が不安定- PC・スマホのZoomアプリがフリーズ	<ul style="list-style-type: none">- Zoomアプリの再起動- Wi-Fi接続を確認し、必要なら有線LANに切り替える
Zoom に入室できない	<ul style="list-style-type: none">- 参加URLが誤っている- Zoomアプリが古い- セキュリティソフトがブロックしている	<ul style="list-style-type: none">- 正しいウェビナー参加URLを確認- Zoomアプリの最新バージョンを使用- セキュリティソフトの設定を確認し、Zoomの通信を許可する
映像が乱れる・音声が途切れる	<ul style="list-style-type: none">- インターネット接続が不安定- Zoom以外のアプリが帯域を圧迫している	<ul style="list-style-type: none">- Wi-Fiではなく有線接続を推奨- 不要なアプリ(動画配信・クラウド同期など)を終了する

- ◆ トラブルが解決しない場合は、下記のサポート事務局までお問い合わせください。

お問い合わせ先

 お電話でのお問い合わせ
シェアードクリエイション株式会社 サポート事務局
TEL:07043827820(シガ)

※当日、ウェビナーに関してのご連絡のみ有効な連絡先です。